

Condições Gerais

Reservas

1. Poderão ser efetuadas no Kartódromo ou através do site www.euroindy.pt com pelo menos 7 dias de antecedência.
2. Para reservar terá de ter no mínimo 15 participantes.
3. Após a confirmação da disponibilidade do dia e da hora solicitada, o Organizador deverá sinalizar com 120€ ou 30% do valor total do evento.
4. O restante valor terá de ser liquidado no dia da prova e antes do briefing de segurança.
5. Em casos extremos A Euroindi Lda, proprietária do Circuito pode Cancelar um evento caso se observem as seguintes condições:
 - a - Sempre que a falta de SEGURANÇA possa pôr em causa o bom funcionamento do Circuito
 - b – Por falta de pagamento do sinal de reserva.
 - c – O não pagamento na totalidade antes do início da prova.
 - d - Quando existam datas sobrepostas ou outras razões devidamente justificadas.
6. O organizador/responsável deverá ainda enviar até 2 dias antes da data da prova, a listagem dos nomes dos participantes bem como a quantidade de balaclavas que necessitam.
7. Em caso de aquisição de prémios para a prova, o organizador/responsável deverá enviar até 2 dias antes da data da prova, o logotipo / imagem para a personalização dos prémios. Caso não envie, serão usados prémios não personalizados e pré/gravados com imagem Euroindy.
8. A Euroindi Lda reserva o direito de recusa da listagem dos nomes caso verifique que os nomes não são verdadeiros ou que não correspondam á realidade.
9. A falta de comparência dos participantes no dia e hora combinado ou que não atinja o número mínimo obrigatório, a prova não terá exclusividade de pista. Pelo que poderão ser alterados os moldes da prova ou ser adicionadas outros participantes interessados e que estejam no local.
10. Em caso de cancelamento ou pedido de adiamento da reserva por parte do cliente, não será efetuado qualquer reembolso.
11. A falta de comparência na data e hora da reserva, implicará a perda total do valor do sinal.

NOTA IMPORTANTE: No intervalo de 15 de julho a 1 de setembro **(época alta)** não serão aceites reservas, pelo que o atendimento será feito por ordem de chegada.

Seguro

1. O seguro de acidentes pessoais está incluído no valor da inscrição, terá validade apenas durante a permanência nas instalações do Euroindy e apenas ativo perante dados verdadeiros (Primeiro e Último nome do participante).



2. As ocorrências têm obrigatoriamente de ser comunicadas no Euroindy, durante ou no final do evento.
3. Toda documentação da ocorrência tem obrigatoriamente ser entregue no kartódromo.
4. O seguro de acidentes pessoais cobre morte ou invalidez no valor de 25.000€ (por sinistrado) e despesas de tratamento até 4000€ (por sinistrado).

Danos

1. Karts

- a. Os danos nos karts serão sempre por conta e risco do proprietário.
- b. Em casos extremos, a Euroindi Lda reserva o direito de excluir qualquer participante em qualquer momento, por condução danosa ou abusiva, sem devolução do valor da inscrição.

2. Objetos pessoais

a. Nos serviços de aluguer de kart como na realização de provas de grupo, o participante terá disponível a utilização dos cacifos junto aos capacetes para guardar os seus objetos pessoais.

b. A Euroindi Lda não se responsabiliza pelos danos causados a objetos pessoais dentro e fora de pista.

c. A Euroindi Lda não se responsabiliza pelo extravio de dinheiro, valores ou objetos pessoais deixados no cacifo ou perdidos dentro ou fora de pista.

d. A Euroindi Lda não se responsabiliza pela perda ou esquecimento de equipamento pessoal no recinto.

e. No caso de se tratar de documentos, os seus proprietários serão contactados, sempre que possível, caso contrário serão entregues no Posto da GNR da Batalha.

3. Vestuário

a. Como referência no Regulamento Interno é aconselhado vestuário minimamente apropriado para a prática do kart.

b. O Euroindy fornece o capacete para o uso do participante, no entanto o uso da balaclava é obrigatório.

c. A Euroindi Lda não se responsabiliza pelos danos causados a vestuário.

Avarias / Anomalias

1. Em caso de avaria o staff procederá de imediato à substituição do kart avariado por outro, na medida do possível idêntico.
2. Em caso não seja possível a substituição do kart avariado, será imitado um voucher no valor



do aluguer para o cliente usufruir em data futura.

Horário

1. O horário do kartódromo está fixado na receção do recinto, bem como no site do www.euroindy.pt
2. As inscrições para o aluguer de karts encerram 30 minutos antes da hora do Encerramento do kartódromo.
3. O Euroindy reserva o direito de recusar inscrições caso haja um elevado período de espera ou caso seja impossível realizar o aluguer, dentro do horário normal de funcionamento.

Cupões de Aniversário, para clientes subscritores da App Euroindy

1. O Euroindy irá presentear todos os clientes com a app Euroindy com um cupão de desconto no dia do seu aniversário.
2. Este cupão terá uma validade de 30 dias e só poderá ser utilizado durante a semana (de terça a sexta-feira).
3. Os cupões de aniversário não são acumuláveis entre si, nem com outras promoções ou campanhas.
4. Após a data final, deixa de ser possível utilizar o cupão. O sistema irá removê-lo automaticamente.
5. Para utilizar o cupão deverá apresentar o código gerado pela aplicação e o seu número da conta Euroindy.
6. Após a utilização do cupão, deixa de ser possível reutilizar o mesmo.
7. O cliente só receberá o cupão de aniversário, caso os seus dados de cliente (data de nascimento, e-mail) estiverem corretos.
8. O cliente só receberá o cupão de aniversário caso a inscrição na newsletter Euroindy esteja ativa.
9. A Euroindi Lda reserva o direito de anular qualquer cupão, caso verifique que seja falso, forjado ou manipulado.
10. A atribuição dos cupões de aniversário é um processo automático. A Euroindi Lda descarta qualquer tipo de responsabilidade caso haja um mau funcionamento dos serviços informáticos. Caso se verifique uma anomalia e seja devidamente comunicada, o Euroindy fará a devida reposição.
11. A oferta não é válida em dias feriados ou fim de semana



Vouchers Euroindy

1. O Voucher tem um valor previamente solicitado e é apenas utilizável no aluguer de kart.
2. Só é possível a utilização do voucher, caso haja disponibilidade de pista.
3. A utilização do voucher não necessita de reserva, pelo que não terá direito a exclusividade de pista. No entanto, recomendamos que antes de se dirigir ao Kartódromo, por favor ligue a saber da disponibilidade do circuito.
4. O Voucher tem a validade de 1 ano. Após o término não será possível utilizar.
5. Após a emissão do voucher não será possível qualquer tipo de reembolso do seu valor pelo que terá de ser sempre utilizado no aluguer de kart.
6. Caso o cliente no ato de inscrição, solicitar um aluguer cujo valor seja superior ao valor do voucher, poderá fazê-lo mediante o pagamento da diferença do valor.
7. No ato da inscrição, se o cliente solicitar um kart que seja superior á sua experiência, o Euroindy reserva o direito de recusa e aconselhará um kart, mediante a experiência do cliente.

